

La communication entre les professionnels de santé



Dr Thierry CANUEL
Dr Benjamin LEFEBVRE

Journées Médicales Havraises 23-24 Janvier 2015

La communication entre les professionnels de santé



- Un constat de la communication actuelle.
- Une messagerie sécurisée unique pour tous.
- La mise en place au Havre.

Journées Médicales Havraises 23-24 Janvier 2015

Introduction



Améliorer la qualité des soins.

Améliorer le confort et la qualité
d'exercice du médecin.

Un Constat



- Comptes rendus et autres échanges.
- Entre médecins des diverses disciplines.
- Entre médecins et autres professionnels de santé.
- Entre la ville et les Etablissements.

Un Constat



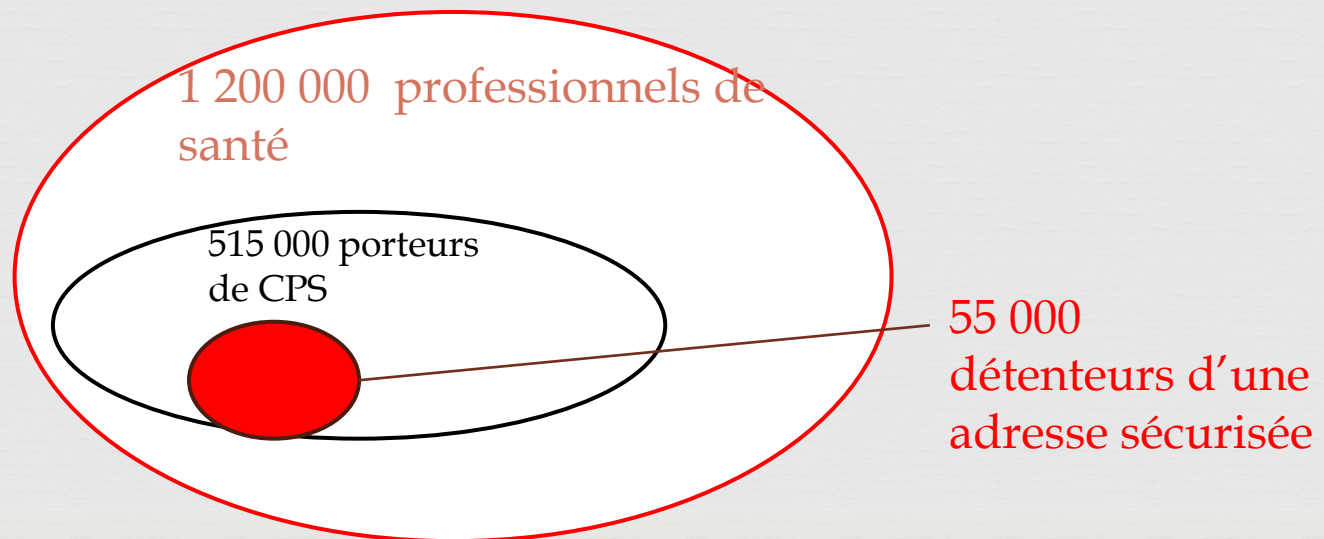
Les échanges des données de santé sont réalisées:

- par courrier papier,
- par téléphone,
- par fax,
- par des messageries électroniques standard,
- par des messageries professionnelles
(Apicrypt, SMM, Hellodocmail, etc...).

Les messageries professionnelles actuelles



En juin 2013 , un état des lieux des messageries sécurisées réalisé par l'ASIP Santé révèle que 95 % des professionnels n'ont pas d'adresse sécurisée.



Les messageries professionnelles actuelles



- Apicrypt, SMM, Hellodocmail, Aximessage...
- Des avantages:
 - Intégrées au logiciel médical.
 - Rapidité de transmission de l'information.
 - Pas de perte d'information (courrier non présenté).
 - Moins de tâches de secrétariat.
 - Disparition des archives papiers.
 - Economique, écologique.
 - Données de santé utiles (soins, recherche, ROSP).
 - Satisfaction des utilisateurs.

Les messageries professionnelles actuelles



- Des limites:
 - Peu répandu.
 - Sécurité variable.
 - Incompatibilité entre les systèmes.
 - Le plus souvent limité aux médecins.
 - Le plus souvent limité à la ville.

**Une messagerie sécurisée unique
pour tous:**



MSSanté

Journées Médicales Havraises 23-24 Janvier 2015

MSSanté

Espace de confiance



- Messagerie développée par l'ASIP Santé.
- Réalisée avec le soutien des ordres professionnels.
- Disponible pour tout détenteur de CPS.
- Déjà opérationnel.
- 15 établissements de santé testeurs depuis 2013
- Choix de la FEIMA (Fédération des Editeurs d'Informatique Médicale et Paramédicale Ambulatoire)

MS SANTE

Espace de confiance

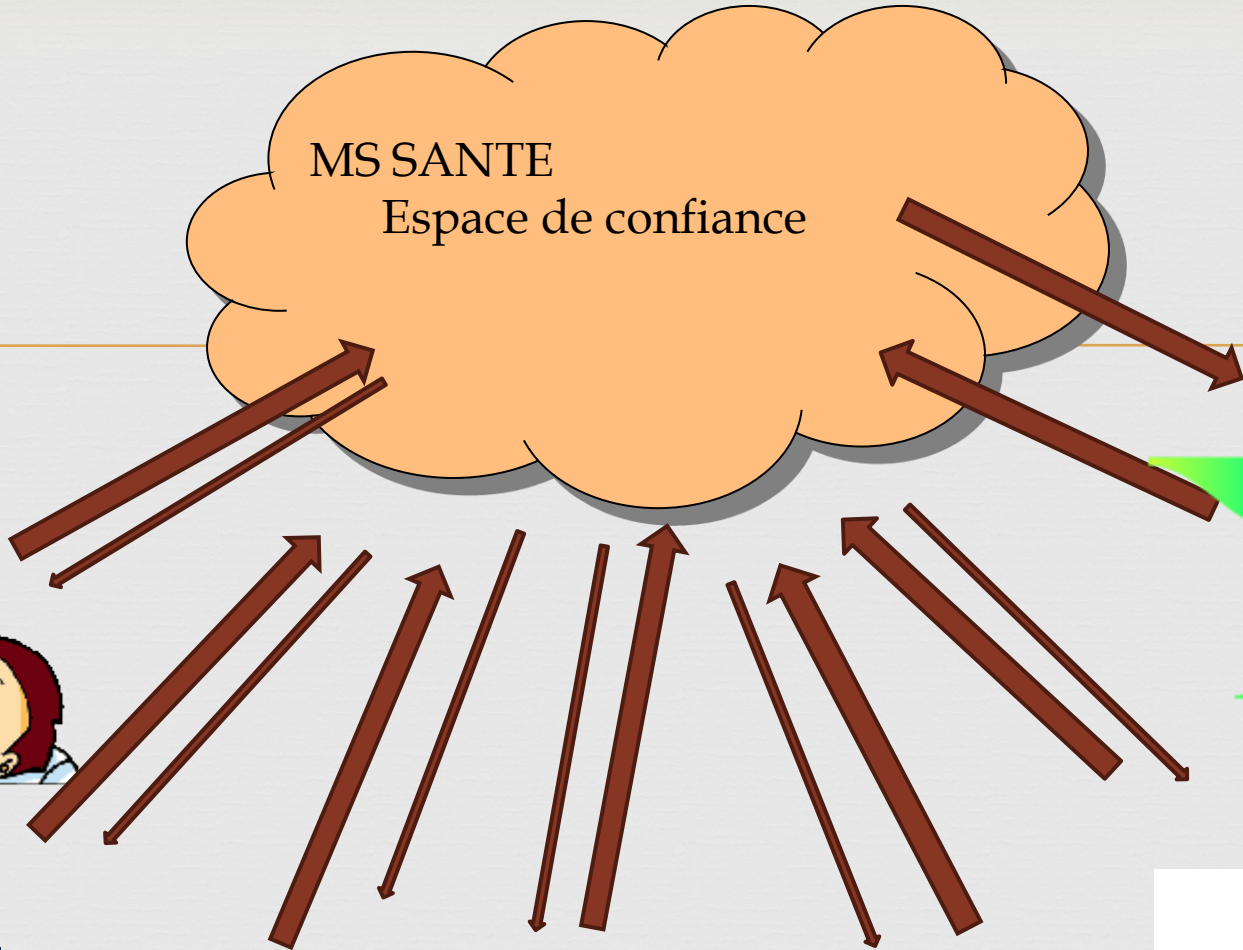


Objectifs :

- Permettre les échanges entre tous les professionnels de santé.
- De manière totalement sécurisée et dans le respect de la réglementation en vigueur.
- Gratuitement (avec l'adresse fournie par l'ASIP mais des opérateurs pourront en fournir payantes).
- Traçabilité des échanges.

Le principe

MS SANTE
Espace de confiance



En pratique



- Messagerie simple accessible de trois façons:
 - par internet, depuis n'importe quel navigateur.
 - depuis son poste de travail, à l'aide d'un logiciel de messagerie Thunderbird.

Thunderbird



- Logiciel de messagerie gratuit.
- Logiciel équivalent à Outlook (PC) ou Mail (MAC).
- Logiciel MSSanté compatible
- Logiciel déjà intégré par certains éditeurs de logiciel

En pratique



- Messagerie simple accessible de trois façons:
 - par internet, depuis n'importe quel navigateur.
 - depuis son poste de travail, à l'aide d'un logiciel de messagerie Thunderbird.
 - en mobilité, avec l'application Apple/Android.
- Possibilité d'être averti de l'arrivée d'un message (SMS, mail).
- Annuaire national

Sélectionnez les adresses

Afficher les résultats proven

Nom :

Profession : ▼

Département ou code postal :

Structure :

Adresse de messagerie MSSanté :

Prénom :

Spécialité :

Ville :

Uniquement PS avec une adresse MSSanté

← Précédent

1 - 1 / 1

Nom	Prénom	@ messagerie MSSanté ▲	Téléphone	Profession	Spécialité	Structure	Ville	Code Postal	Adresse	N° RP
BLONDET	MATTHIEU	matthieu.blondet@medecin.ms		Médecin	Spécialiste en Médecine Générale	CABINET DU DR MATTHIEU BLONDET	LE HAVRE	76600	3 RUE JEAN HASCOET	8100019



Ajouter à mon carnet d'adresse Supprimer

Nom @ messagerie MSSanté

Le professionnel n'a pas d'adresse MSSanté : [Invitez-le](#)

Invitez les professionnels de santé avec qui vous travaillez

Vous souhaitez échanger avec des professionnels de santé qui ne disposent pas encore d'une adresse de messagerie sécurisée, invitez-les à activer leur compte.

Saisissez les adresses de messagerie de vos contacts, séparées par un point-virgule ou une virgule (20 adresses par invitation au maximum) :

Objet : Le Dr THIERRY CANUEL vous invite à utiliser votre messagerie professionnelle sécurisée.

Message :

Vous avez reçu 1 invitation !

Bonjour,

Le Dr THIERRY CANUEL vous invite à échanger de manière sécurisée grâce à MSSanté.

MSSanté est le système des messageries sécurisées réservé aux professionnels de santé. Il vous permettra d'échanger en toute sécurité avec vos confrères et correspondants.

En utilisant MSSanté, vous protégez les droits de vos patients et votre responsabilité professionnelle.

Pour activer votre compte, rendez-vous sur www.mssante.fr.

Ajoutez un message personnel (facultatif) :

< Annuler

Envoyer

Accéder au webmail

Modifier mon compte

Gérer mes appareils mobiles

Me déconnecter

▶ Invitez vos confrères à vous rejoindre sur MSSanté !

Donnez votre avis

Une question ? 3657
Prix d'un appel local

Formulaire de contact

Consultez la FAQ

@chirurgien-dentiste.mssante.fr

@infirmier.mssante.fr

@masseur-kinesitherapeute.mssante.fr

@medecin.mssante.fr

@pedicure-podologue.mssante.fr

@pharmacien.mssante.fr

@sage-femme.mssante.fr

@pro.mssante.fr

MSSanté

Comment activer son compte ?



www.mssante.fr



2 modes de connexion disponibles :

Bienvenue sur MSSanté, le service de messagerie sécurisée* proposé par l'ASIP Santé et les ordres professionnels.

Première visite ? [J'active mon compte !](#)

MSSanté, un service :

-  **Réservé aux professionnels de santé**
-  **Simple et sécurisé**
-  **Modernise et accélère vos échanges**

[En savoir plus](#)

Activez votre compte et [participez à l'amélioration de ce service !](#)

* Si vous avez déjà une messagerie sécurisée, votre opérateur peut intégrer l'espace de confiance MSSanté. Contactez-le.

Le service MSSanté est un service opéré par l'ASIP Santé pour le compte des ordres professionnels



Missionnée par le ministère en charge de la santé, l'ASIP Santé, avec le soutien des ordres professionnels et l'appui des représentants des professionnels et industriels de santé, met au point le système MSSanté.

Connexion par CPS




[Gérer mon compte](#)

[Me connecter](#)

ou

Connexion sécurisée sans CPS

Avec vérification par SMS  ou mail 

e-mail MSSanté

mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Gérer mon compte](#)

[Me connecter](#)

Nouveauté !

Téléchargez dès à présent Thunderbird, le premier logiciel de messagerie compatible MSSanté



[Thunderbird](#)

[Invitez vos confrères à vous rejoindre sur MSSanté !](#)



Une question ? 3657

Prix d'un appel local

[Consultez la FAQ](#)



La mise en place locale



Journées Médicales Havraises 23-24 Janvier 2015

« En ville »



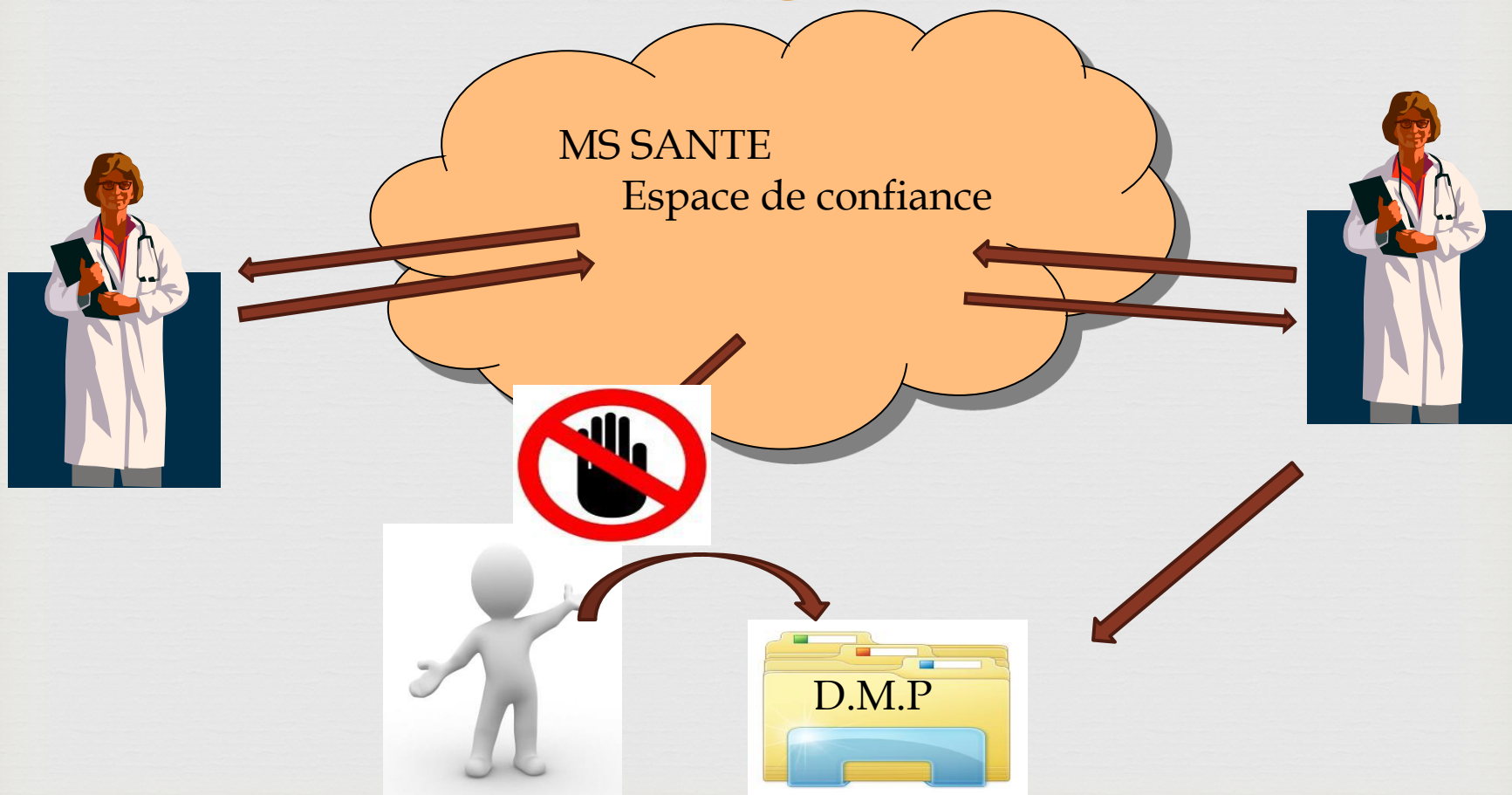
- Activation individuelle des comptes de messagerie MSSanté pour les détenteurs de CPS.
- Invitation des correspondants habituels à faire de même (chirurgiens, dentistes, infirmières, kinésithérapeutes, médecins, pharmaciens, podologues, sages femmes).
- Interrogation de son éditeur de logiciel.

Les établissements



- Instruction DGOS: 3000 ES doivent rendre leur messagerie MSSanté compatible pour fin 2015.
- Etablissements peuvent faire dossier pour rendre leur service de messagerie MSSAnté compatible.
- 15 établissements testeurs depuis un an.
- Dossier visiblement non prioritaire actuellement chez les établissements non testeurs.

Et le patient ?



Conclusion



- Permettre une meilleure coordination des soins.
- Echanger facilement des données dématérialisées.
- Intégrer directement les données dans le logiciel métier.
- Accéder à un annuaire national.

Et donc gagner du temps pour nous et nos patients

- Sécuriser les échanges dans le respect de la réglementation.
- Assurer la traçabilité des échanges et protéger notre responsabilité professionnelle.

Convaincus?



- Contacter son éditeur de logiciel médical pour mise en place de messagerie professionnelle (Apicrypt, SMM, Aximessage...)?
- Se projeter vers l'avenir, créer son compte MSSanté, et développer son réseau.
- Coexistence probable avant convergence (complémentarité des différents systèmes)
 - Biologie par HPRIM: Apicrypt, SMM...
 - Comptes rendus, dossiers, images: MSSanté.



Grâce à vous cela peut devenir de l'histoire ancienne...

