

TÉLÉMÉDECINE

TÉLÉCONSULTATION

UN BINÔME MÉDECIN/INFIRMIER

UNE EXPÉRIENCE NORMANDE UNIQUE EN FRANCE



LE HAVRE – le 26 janvier 2019

55^e Journées Médicales Havraises

POURQUOI ?

- ▶ **Diagnostic territorial défavorable!**
 - 20% de la population de plus de 75 ans
 - 22% en ALD versus 19% dans le département de la Manche
 - 350 patients sans médecins traitants
 - Baisse de l'accès aux soins
- ▶ **Renforcer l'accès aux soins (PRS2)**
- ▶ **Réorganisation de la ressource médicale sous tension**
- ▶ **Optimisation du temps médical**

POUR QUI ?

- ▶ **Patients sans médecin traitant**

- (avenant 6 convention nationale du 25 Aout 2016 entre la CNAM et les médecin libéraux)

- ▶ **Patients nécessitant un accès médical non programmé**

- ▶ **Patients en EPHAD**

AVEC QUI :

▶ Porteurs:

- Mairie de st Georges de Rouelley, URML

▶ Financeurs:

- ARS, Région, Conseil Départemental de la Manche, Agglomération Avranches Mont St Michel CPAM, MSA, URPS infirmiers, URML.

▶ Partenaires:

- CPAM, MSA, GCS, Préfecture, Université.

COMMENT?

- ▶ **Création d'une cellule de coordination:**

(qui a vocation à être régionale)

- ▶ **Création d'une association:**

- réunissant les professionnels de santé du projet, pour accueillir les financements et faire vivre le dispositif.

- ▶ **Formation des médecins et des infirmiers**

- en lien avec l'Université

- ▶ **Charte télémédecine régionale et bonne pratique infirmière**

COMMENT?

- ▶ **Téléconsultation en 3 phases**
- ▶ **début 4 décembre 2018**

- **Réception des appels:**

Organisation, planification, préparation des TLC gérées par la plateforme de coordination de TLM de Normandie.

Recueil du consentement du patient

- **Pendant la TLC :**

Patient, IDEL et médecin, plus l'appui de la plateforme de coordination

- **Après la TCL :**

Le médecin s'assure du suivi médical, la plateforme de coordination fait le suivi opérationnel

COMMENT ?

La téléconsultation :

Rôle de L'IDEL: 3 temps *(rémunérés sur fond FIR par l'ARS)*

1 - Valider la bonne orientation diagnostique

- Temps administratif, DMP
- Renseignements cliniques, constantes, évaluation infirmière

2 - Accompagnement du patient pendant sa téléconsultation avec le médecin. **Visio obligatoire**

- Utilisation optimale des outils connectés
- Soins infirmiers (pansement...)
- Protocole thérapeutique concerté.

3 - Vulgarisation de la prescription médicale et adhésion du patient.

MATERIEL et LOGISTIQUE

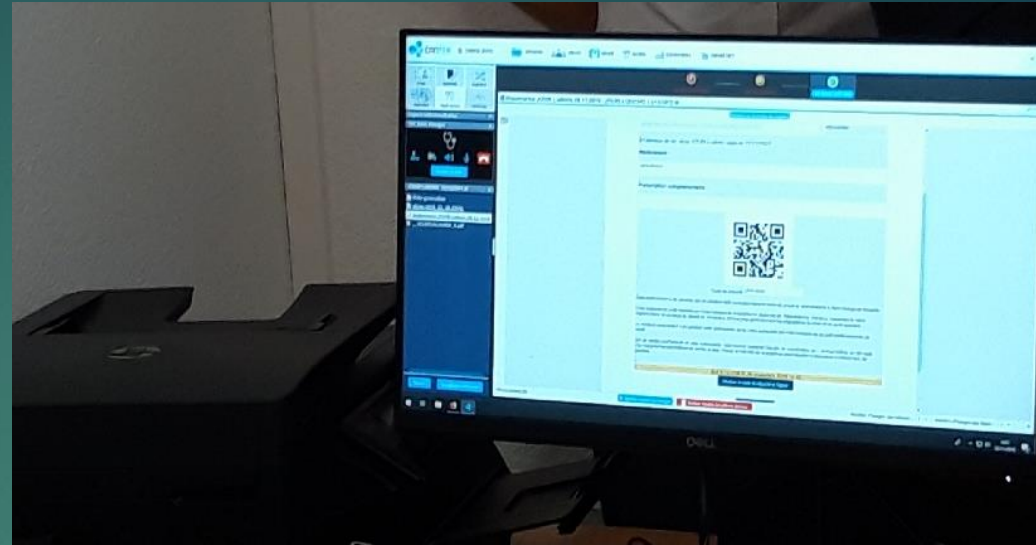
▶ Therap-e:

- Plateforme de télémédecine de Normandie
- Sécurité et confidentialité
- Simplicité et ergonomie
- Fixe ou en mobilité
- Multi capteurs biomédicaux certifiés
- Logiciel unique mutualisable entre différents acteurs
- Cahier des charges du programme régional de santé

QUELQUES CHIFFRES

- ▶ **350 patients pour la première phase en décembre**
- ▶ **1 patient repéré avec une pathologie sévère non traitée**
 - ▶ Retour dans le parcours de soins (PFIDASS CPAM)
- ▶ **6 janvier: ouverture à tous les assurés sans médecin traitant.**
 - ▶ 3 consultations par jour
 - ▶ Beaucoup plus d'appel depuis 2 semaines
 - ▶ 1500 patients concernés

- ▶ **Modalités d'évaluation en cours d'élaboration**





Merci de votre
attention

