

# TÉLÉMÉDECINE

TÉLÉCONSULTATION

UN BINÔME MÉDECIN/INFIRMIER

UNE EXPÉRIENCE NORMANDE UNIQUE EN FRANCE



LE HAVRE – le 26 janvier 2019

55<sup>e</sup> Journées Médicales Havraises

# POURQUOI ?

- ▶ **Diagnostic territorial défavorable!**
  - 20% de la population de plus de 75 ans
  - 22% en ALD versus 19% dans le département de la Manche
  - 350 patients sans médecins traitants
  - Baisse de l'accès aux soins
- ▶ **Renforcer l'accès aux soins (PRS2)**
- ▶ **Réorganisation de la ressource médicale sous tension**
- ▶ **Optimisation du temps médical**

# POUR QUI ?

- ▶ **Patients sans médecin traitant**

- (avenant à convention nationale du 25 Aout 2016 entre la CNAM et les médecins libéraux)

- ▶ **Patients nécessitant un accès médical non programmé**

- ▶ **Patients en EPHAD**

# AVEC QUI :

## ▶ Porteurs:

- Mairie de st Georges de Rouelley, URML

## ▶ Financeurs:

- ARS, Région, Conseil Départemental de la Manche, Agglomération Avranches Mont St Michel CPAM, MSA, URPS infirmiers, URML.

## ▶ Partenaires:

- CPAM, MSA, GCS, Préfecture, Université.

# COMMENT?

- ▶ **Création d'une cellule de coordination:**

(qui a vocation à être régionale)

- ▶ **Création d'une association:**

- réunissant les professionnels de santé du projet, pour accueillir les financements et faire vivre le dispositif.

- ▶ **Formation des médecins et des infirmiers**

- en lien avec l'Université

- ▶ **Charte télémédecine régionale et bonne pratique infirmière**

# COMMENT?

- ▶ **Téléconsultation en 3 phases**
- ▶ **début 4 décembre 2018**

- **Réception des appels:**

**Organisation**, planification, préparation des TLC gérées par la plateforme de coordination de TLM de Normandie.

**Recueil du consentement du patient**

- **Pendant la TLC :**

Patient, IDEL et médecin, plus l'appui de la plateforme de coordination

- **Après la TCL :**

Le médecin s'assure du suivi médical, la plateforme de coordination fait le suivi opérationnel

# COMMENT ?

## La téléconsultation :

**Rôle de L'IDEL: 3 temps** *(rémunérés sur fond FIR par l'ARS)*

1 - Valider la bonne orientation diagnostique

- Temps administratif, DMP
- Renseignements cliniques, constantes, évaluation infirmière

2 - Accompagnement du patient pendant sa téléconsultation avec le médecin. **Visio obligatoire**

- Utilisation optimale des outils connectés
- Soins infirmiers (pansement...)
- Protocole thérapeutique concerté.

3 - Vulgarisation de la prescription médicale et adhésion du patient.

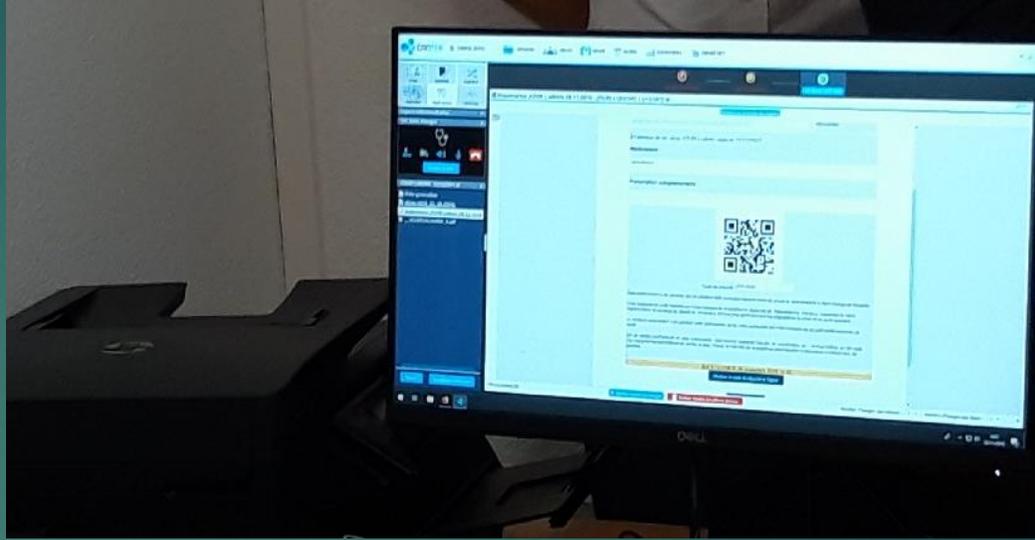
# MATERIEL et LOGISTIQUE

## ▶ Therap-e:

- Plateforme de télémédecine de Normandie
- Sécurité et confidentialité
- Simplicité et ergonomie
- Fixe ou en mobilité
- Multi capteurs biomédicaux certifiés
- Logiciel unique mutualisable entre différents acteurs
- Cahier des charges du programme régional de santé

# QUELQUES CHIFFRES

- ▶ **350 patients pour la première phase en décembre**
- ▶ **1 patient repéré avec une pathologie sévère non traitée**
  - ▶ Retour dans le parcours de soins ( PFIDASS CPAM)
- ▶ **6 janvier: ouverture à tous les assurés sans médecin traitant.**
  - ▶ 3 consultations par jour
  - ▶ Beaucoup plus d'appel depuis 2 semaines
  - ▶ 1500 patients concernés
- ▶ **Modalités d'évaluation en cours d'élaboration**





Merci de votre  
attention

